

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Instituut: De natuurlijke of rechtspersoon namens wie de Docent/Gastdocent Diensten op het gebied van cocreatie, coaching, training of aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

De naam van het Instituut luidt voluit: International Institute for Inclusive Science, afgekort Stichting Triple I-S; de roepnaam van het Instituut luidt sinds 2016 (i.v.m. de 'besmette' term IS): COCRATOS. In navolgende wordt deze roepnaam gebruikt.

Docent /Gastdocent: De door het COCRATOS gecontracteerde natuurlijke of rechtspersoon.

Cursist/ Student: De natuurlijke persoon die deelneemt aan een opleidingstraject van COCRATOS op het gebied van cocreatie, coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.

Overeenkomst: Elke afspraak tussen COCRATOS en Docent/Gastdocent tot het verlenen van Diensten door Docent/ Gastdocent ten behoeve van Instituut.

Opleidingsovereenkomst: Elke afspraak tussen COCRATOS en Cursist/Student tot het deelnemen aan een opleidingstraject op het gebied van cocreatie, coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Klacht

Elke schriftelijke uiting van ontevredenheid van een cursist/student aan een Opleiding van COCRATOS.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsopgaven en overeenkomsten waarbij door Docent/Gastdocent in het kader van zijn beroep Diensten worden aangeboden of geleverd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Opleidingsovereenkomst waarbij voor de uitvoering door COCRATOS derden worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen COCRATOS, Docent/Gastdocent dan wel Cursist/Student zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Docent/Gastdocent zijn niet van toepassing, tenzij COCRATOS deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. COCRATOS, Docent/Gastdocent en Cursist/Student treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van COCRATOS.

Contract & Betalings- en Leveringsvoorwaarden

Na inschrijving ontvangt de student/cursist een schriftelijke bevestiging en factuur. Het bedrag komt overeen met de bedragen genoemd in de meest recente brochure van de opleiding. Cursusmateriaal is inbegrepen in de kosten. De factuur dient per bank en volledig voorafgaande aan de training te worden voldaan. Na inschrijving heeft cursist/student een bedenktijd van 14 kalenderdagen, waarin hij/zij kosteloos kan annuleren. Eventuele annulering door de cursist/student geschiedt uitsluitend schriftelijk. In geval van annuleren door student van de opleiding na de 14 dagen bedenktijd, betaalt de student tot tien weken voor aanvang € 150 administratiekosten. Van tien weken voor aanvang tot aanvangsdatum 20% van de factuur en vanaf de startdatum 100% van het volledige deelnamegeld.

Annuleringsvoorwaarden en restitutie door Instituut

COCRATOS kan besluiten een training te annuleren wegens onvoldoende aanmeldingen. Hierover wordt terstond schriftelijk mededeling gedaan aan deelnemer. Restitutie: reeds betaalde cursusgelden worden binnen 14 dagen na bekendwording van annuleren teruggestort aan cursist.

Auteursrecht en eigendomsrecht

Het lesmateriaal van de cursus, workshop of opleiding waarvoor betaald is mag cursist/student behouden, maar niet anders gebruiken dan voor persoonlijke studie. Het auteursrecht en het eigendomsrecht berusten bij COCRATOS.

Klachtenreglement

COCRATOS, streeft in haar opleidingen naar een uitstekende dienstverlening. Mocht u ondanks onze inspanningen niet tevreden zijn, dan horen wij dat graag van u. Een gesprek met de betrokken (gast-)docent(en) leidt meestal tot een bevredigende oplossing. Mocht dat niet het geval zijn, dan kunt u een klacht indienen.

Met deze procedure willen wij benadrukken dat wij veel waarde hechten aan een goede relatie met u als klant. Uw klacht nemen wij altijd serieus en zien wij als kans om onze dienstverlening te verbeteren.

a. Indienen van een klacht

U kunt uw klacht schriftelijk indienen. Om uw klacht zo snel mogelijk te kunnen beoordelen vragen wij van u in ieder geval de volgende zaken in uw schrijven op te nemen:

- uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres
- de datum waarop u uw schrijven verstuurt
- een heldere beschrijving van uw klacht
- eventuele voorgaande correspondentie en relevante kopieën van documenten die uw klacht verduidelijken

Hoe meer relevante informatie u verstrekt, hoe beter wij in staat zijn uw klacht te beoordelen.

Uw klacht kunt u sturen naar:

Stichting Triple I-S (COCRATOS)
t.a.v. Mw. Dr. A. Stijkel
Maldenhof 477, 1106 EN Amsterdam

b. Behandeling van uw klacht

Binnen twee weken na ontvangst van uw klacht ontvangt u een schriftelijke ontvangstbevestiging. Met deze bevestiging wordt u geïnformeerd bij wie uw klacht in behandeling is en over de periode waarbinnen u een inhoudelijke reactie kunt verwachten. Wij streven ernaar dit binnen 15 werkdagen te doen. Mocht blijken dat dit niet haalbaar is, dan laten we u dat binnen een week (na de datum die in de eerder genoemde brief is aangegeven) schriftelijk weten, met uitleg over de vertraging. U kunt erop rekenen dat uw klacht zo objectief mogelijk wordt beoordeeld. Degene die uw klacht behandelt, kan u tijdens de beoordeling vragen om extra informatie.

Mocht u niet binnen twee weken een ontvangstbevestiging van uw klacht hebben ontvangen, dan vragen wij u telefonisch contact met ons op te nemen (020-6972999 of 06-51342867).

c. Externe evaluator

Wij doen er alles aan om uw klacht naar tevredenheid af te handelen. Toch kan het zo zijn dat u het niet eens bent met de afwikkeling. Dan bestaat de mogelijkheid een beroepsprocedure te starten onder auspiciën van Mevrouw Martine Robijns. Zij heeft een eigen (erkend) opleidingsinstituut, geregistreerd onder de naam "De Gouden Cirkel", Witte Werf 7, 1156 CS, in Marken. Zij kent COCRATOS goed, sinds de oprichting ervan, en staat boven de partijen. Zij is op geen enkele wijze afhankelijk van COCRATOS.

Er kan pas een beroep op deze externe procedure worden gedaan als de interne klachtenprocedure bij COCRATOS is doorlopen zonder dat dit tot een oplossing heeft geleid. Het oordeel van mevrouw Robijns is bindend voor COCRATOS. Mogelijke consequenties worden binnen een termijn van vier weken afgehandeld.

d. Beheer

Alle gegevens die te maken hebben met de behandeling van uw klacht, worden tot minstens één jaar nadat de klacht is afgehandeld zorgvuldig bewaard. Klachten worden ten allen tijde strikt vertrouwelijk behandeld

Privacyreglement

Bij de uitvoering van alle activiteiten is de bescherming van uw persoonsgegevens voor COCRATOS van het grootste belang. Uw persoonsgegevens worden daarom met uiterste zorg behandeld. COCRATOS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). COCRATOS verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze niet aan derden ter beschikking stellen. Onze werknemers, docenten /gastdocenten zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te allen tijde te respecteren. COCRATOS gebruikt uw gegevens uitsluitend voor relatiebeheer en bedrijfsvoering, waaronder het inschrijven van cursisten/studenten, toesturen van lesgegevens, het toesturen van nieuws over onze opleiding en daaraan gerelateerde informatie. Wilt u geen informatie meer ontvangen, dan kunt u dat schriftelijk of per email meedelen. Alle informatie over individuele cursisten/studenten wordt vertrouwelijk behandeld. Alleen indien de cursist/student daarvoor toestemming verleent, wordt informatie doorgegeven aan een ingeschakelde derde, zoals een Docent/Gastdocent.

De door derden of uzelf verstrekte gegevens zijn uitsluitend bestemd voor het doel waarvoor ze zijn overgedragen; COCRATOS houdt alle informatie over cursisten /studenten die uzelf overdraagt ten behoeve van de uitvoering van de afgesloten opleidingsovereenkomst geheim en draagt er zorg voor dat deze informatie niet aan derden bekend wordt zonder uw toestemming. COCRATOS presenteert op de website of in de brochure geen

persoonsgerelateerde informatie, tenzij u daar expliciet, schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

COCRATOS is verantwoordelijk voor het naleven van deze geheimhoudingsplicht wanneer bij de uitvoering van de werkzaamheden derden worden ingeschakeld; COCRATOS houdt zich aan de bepalingen in haar privacyreglement zolang dit, met inachtneming van wat is bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, blijft gelden.

Disclaimer

Uitsluiting van aansprakelijkheid website

Instituut COCRATOS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele werkelijke of vermeende schade van welke aard dan ook die zou kunnen voortvloeien uit bezoek aan en gebruik van de website www.cocratos.nl. Onder werkelijke of vermeende schade van welke aard dan ook wordt onder meer verstaan: defecten, virussen, gegevensverlies en andere onvolkomenheden. Instituut COCRATOS is evenmin aansprakelijk voor eventuele werkelijke of vermeende schade door de informatie die op of via deze website ter beschikking wordt gesteld. Ook is Instituut COCRATOS niet aansprakelijk voor eventuele werkelijke of vermeende schade van welke aard dan ook die zou kunnen ontstaan door het onderscheppen, manipuleren of door ander oneigenlijk gebruik van informatie die per e-mail of anderszins aan Instituut COCRATOS wordt gezonden. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid strekt mede ten gunste van de medewerkers van Instituut COCRATOS.

Toepasselijk recht

Genoemde website en alle op deze website gepubliceerde informatie (inclusief deze disclaimer) zijn in beginsel gericht op het Nederlandse publiek en worden beheerst door Nederlands recht. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd te oordelen over eventuele geschillen die zouden kunnen ontstaan in verband met deze website en de daarop gepubliceerde informatie.

Wijzigingen

Instituut COCRATOS behoudt zich het recht voor om de informatie op genoemde website (inclusief de tekst van deze disclaimer) te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het verdient derhalve aanbeveling om deze disclaimer geregeld te raadplegen.